

УТВЕРЖДАЮ

Директор

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Сфера»

 В.Н.Добрынкина

«30» октября 2017 года

Информация
об исполнении Планов по улучшению качества работы учреждений
БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сведения об исполнении мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Официальный сайт учреждения www.sferaugorsk.com установлен на платформу 1 «С» Битрикс, на сайт внедрена версия для инвалидов по зрению с озвучкой в соответствии с «Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» от 30 ноября 2015 года № 483.	1 квартал 2017 года	Попкова Е.В., специалист по социальной работе организационно- методического отделения

		Заклучен договор на предоставление услуг по обслуживанию сайта с ООО «Интернет – лаборатория «Делиссимо» от 23.09.2016 №16-21		
2.	Завершить работу по обеспечению условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (система звуковых ориентиров на прилегающей территории и в помещениях учреждения, парковочные места для маломобильных получателей услуг (инвалидов)	<p>Система звуковых ориентиров установлена в помещениях учреждения, расположенных по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д.8, ул. Калинина, д.25.</p> <p>На прилегающей территории планируется установка звуковых ориентиров в 2019 году.</p> <p>Парковочные места для маломобильных получателей социальных услуг (инвалидов) оборудованы на прилегающей территории здания, расположенного по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д.8.</p> <p>18.04.2017 в администрацию города Югорска направлено письмо о необходимости оборудования парковочного места маломобильных получателей услуг (инвалидов) по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д.25.</p> <p>Данный вопрос находится на рассмотрении в администрации города</p>	3 квартал 2017 года	Майер Е.В., заведующий хозяйством Торопова И.А., специалист по охране труда
3.	Установить видеоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха в помещениях учреждения по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д.8,	Видеоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха установлены в помещениях учреждения по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д.8, ул. Калинина, д.25	1 квартал 4 квартал 2017 года	Майер Е.В., заведующий хозяйством Торопова И.А., специалист по охране труда

	ул. Калинина, д.25			
4.	Провести анализ причин неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению	<p>В марте проведен опрос получателей социальных услуг, приняли участие 301 человек. 99,3% (299 чел.) удовлетворены доступностью санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и других маломобильных групп, 0,7% (2 чел.) не удовлетворены; 100% (43 чел.) удовлетворены порядком оплаты социальных услуг; 100% (25 чел.) удовлетворены качеством предоставления социально-бытовых и гигиенических услуг; 100% (58 чел.) удовлетворены благоустройством и содержанием помещений и территории учреждения; 100% (301 чел.) удовлетворены мебелью.</p> <p>В целях повышения удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг, в июне текущего года проведены работы по обеспечению доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и других маломобильных групп по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25</p>	1 квартал 2017 года	Токарская А.А., специалист по социальной работе организационно-методического отделения Заведующие отделениями

Бажутина Ольга Юрьевна,
заведующий организационно-методическим отделением,
8(34675) 6-86-14